

Programme de formation

Formation : Conduire une démarche de design de service pour améliorer les parcours et l'expérience d'accueil des usagers

DUREE

5 Jours (35h) : jours non consécutifs (hors J3 - J4)

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

Profil du stagiaire

- Tout collaborateur en contact avec les usagers ou développant / participant à des projets au service des usagers.

Prérequis

- Aucun prérequis nécessaire

Accessibilité

- Etude des adaptations à mettre en œuvre en fonction des besoins spécifiques signalés par les participants

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- S'approprier les postures, méthodes et outils d'une démarche de design de service
- Pratiquer des méthodes d'intelligence collective et de facilitation, appliquées aux enjeux d'amélioration des parcours et relations usagers
- Pratiquer les compétences acquises pour faire progresser les projets de manière semi-autonome
- Offrir un espace et un moment d'échange sur les pratiques et les projets, qui permette de développer l'interconnaissance entre agents et de vivre une expérience transformante

PROGRESSION PEDAGOGIQUE

JOUR 1 | Se familiariser avec les grands principes du design et conduire une démarche d'écoute terrain (immersion)

Repères théoriques :

- Introduction au design de service et aux problématiques d'accueil du public : vue d'ensemble et évolution des pratiques / postures par rapport à des approches plus classiques de conception de services publics
- Focus sur le cadrage du projet et l'identification de la problématique
- Focus sur l'immersion terrain : pourquoi ? comment ?

Activités pratiques :

- Plonger au cœur du parcours usagers retenu et identifier les situations où des approfondissements pourraient être pertinents
- Préparer des protocoles d'observation terrain (profils à rencontrer, lieux, conception des outils de recueil et observation en séance, formulation des défis et de ce que chacun s'engage à faire d'ici le J2, besoin d'appui d'OpenCo...)

Intersession :

- *Réaliser les observations terrain (ex : observer les interactions dans un espace d'accueil, faire soi-même une démarche par téléphone ou internet et qualifier ses ressentis, interroger 5 usagers sur leurs démarches....) – appui OpenCo à distance*

JOUR 2 | Analyser la matière issue de l'écoute usagers et apprendre à construire une session de créativité, sur les défis prioritaires d'accueil

Repères théoriques :

- Analyser la matière recueillie en immersion terrain
- Retours d'expérience sur des problématiques proches
- Focus sur la créativité : apprendre à concevoir et faciliter un atelier collaboratif avec des usagers (transmission de canevas, outils et bonnes pratiques)

Activités pratiques :

- Faire le tri et rendre exploitable la matière recueillie lors des immersions, sous forme de personae, de parcours, de défis à résoudre dans les ateliers
- Préparer les ateliers de créativité (déroulés, supports, expériences...)

Intersession :

- *Finaliser l'organisation des ateliers*

JOUR 3 | Co-animer des ateliers de créativité avec des agents et usagers

Repères théoriques :

- Apprentissage de la facilitation d'atelier par shadowing

Activités pratiques :

- Co-animer un atelier de créativité
- Consolider les résultats de l'atelier

JOUR 4 | Prioriser les solutions et préparer l'expérimentation : se familiariser avec le prototypage et le test

Repères théoriques :

- Mettre en forme les concepts de solutions
- Focus sur le prototypage : qu'est-ce qu'un prototype ? découverte des techniques de prototypage.
- Focus sur l'expérimentation : conduire une expérimentation : posture, attendus, logistique...

Activités pratiques :

- Synthétiser les propositions / les concepts de solutions ayant émergé des ateliers
- Effectuer un premier niveau de priorisation (identification des sujets devant faire l'objet d'arbitrage à plus haut niveau le cas échéant)
- Formaliser un protocole d'expérimentation

Intersession :

- Finaliser les prototypes et conduire une expérimentation

JOUR 5 | Ajuster les propositions finales et ancrer les apprentissages de la formation

Repères théoriques :

- La portée transformatrice de la démarche et des nouvelles solutions sur l'organisation et sa culture (ses habitudes, ses valeurs, ses croyances)
- Focus sur le déploiement

Activités pratiques :

- Ajuster sa solution post expérimentation
- Projeter le déploiement
- Projeter la méthode dans d'autres « cas d'applications »

ORGANISATION

Formateur et son expertise :

Formateur.rice expert.e en conduite de démarches design

Contact organisme de formation

Coralie Ponthoreau 06 77 80 92 02

contact@openco-academie.fr

Nombre de stagiaires

6 au minimum et 12 au maximum pour un échange constructif et efficace entre les participants, tout en obtenant un résultat individuel

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation intra pour répondre à un besoin spécifique d'une équipe
- Formation en présentiel
- Un questionnaire de positionnement et d'expression des besoins pour les personnes en situation de handicap sera envoyé avant la formation
- Apports théoriques
- Echanges collaboratifs
- Mise en pratique
- Une feuille de présence sera remise pour chaque demi-journée au client
- Une attestation de formation sera remise aux stagiaires à la fin de la formation

Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation

- Contrôle continu du formateur (rapport flash en fin de session)

Document remis à la fin de la formation

- Supports et outils utilisés pendant la formation
- Attestation de fin de formation

Tarif session de formation

A partir de 25 000€ HT, ajusté sur devis selon le besoin et la taille du groupe

Modalités et délai d'accès

Contactez-nous pour voir en fonction de votre besoin et sous quel délai nous pouvons y répondre

Programme de formation

Formation : Conduire une démarche de design de service

DUREE

- 5 jours (35h) : journées non consécutives (hors J2 - J3)

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

Profil du stagiaire

- Tout collaborateur en contact avec les usagers ou développant / participant à des projets au service des usagers.

Prérequis

- Aucun prérequis nécessaire

Accessibilité

- Etude des adaptations à mettre en œuvre en fonction des besoins spécifiques signalés par les participants

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- S'approprier les postures, méthodes et outils d'une démarche de design de service
- Pratiquer des méthodes d'intelligence collective et de facilitation, appliquées aux enjeux d'amélioration des services aux professionnels libéraux
- Pratiquer les compétences acquises pour faire progresser les projets de manière semi-autonome
- Offrir un espace et un moment d'échange sur les pratiques et les projets, qui permette de développer l'interconnaissance entre collaborateurs et de vivre une expérience transformante

PROGRESSION PEDAGOGIQUE

Jour 1 | Cadrer son projet, préparer une étude terrain

Théorie :

- Importance et étapes du cadrage d'un projet
- Présentation des grands principes de la pensée design, étapes d'une démarche design, outils et cas d'usage concrets
- Apports sur les méthodes, postures, outils pour conduire une phase d'écoute et d'immersion

Mise en pratique :

- Cadrer son projet : fiche projet, cartographie des parties prenantes, fiche équipe, etc.
- Formaliser sa problématique
- Préparer son protocole d'étude terrain et les outils / supports de recueil de la matière sensible

Jour 2 & 3 | Affiner sa problématique au contact du terrain, faire émerger des solutions

Théorie :

La société **OPENCO ACADEMIE**, SARL au capital de 1.000€, immatriculée au RCS de Paris n° 927 596 114, SIRET 927 596 114 00029, numéro de déclaration formation 11757008075 dont le siège social est situé au 27 rue Etienne Marcel 75001 Paris

- Apports sur les méthodes de tri, d'identification des enseignements, reformulation de la problématique
- Introduction à la préparation et la facilitation d'atelier et exploitation de la matière produite
- Apports sur la portée transformatrice du design

Mise en pratique :

- Trier de la matière récoltée en intersession, identifier les enseignements, reformuler sa problématique
- Préparer le déroulé de son atelier de créativité à animer avec les parties prenantes de son projet en intersession

Jour 4 | Prototyper et tester ses solutions

Théorie :

- Introduction au prototypage
- Apports sur l'expérimentation, le test des solutions

Mise en pratique :

- Préciser son concept post atelier, lui donner une forme tangible
- Préparer son protocole de test

Jour 5 | Ajuster et déployer ses solutions

Théorie :

- Introduction au mode projet et à l'accompagnement du changement

Mise en pratique :

- Ajuster son prototype suite aux tests de l'intersession
- Préparer / projeter le déploiement de ses solutions

ORGANISATION

Formateur et son expertise :

Formateur.rice expert.e en conduite de démarches design

Contact organisme de formation

Coralie Ponthoreau 06 77 80 92 02

contact@openco-academie.fr

Nombre de stagiaires

6 au minimum et 12 au maximum pour un échange constructif et efficace entre les participants, tout en obtenant un résultat individuel

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation intra pour répondre à un besoin spécifique d'une équipe
- Formation en présentiel
- Un questionnaire de positionnement et d'expression des besoins pour les personnes en situation de handicap sera envoyé avant la formation
- Apports théoriques
- Echanges collaboratifs
- Mise en pratique
- Une feuille de présence sera remise pour chaque demi-journée au client
- Une attestation de formation sera remise aux stagiaires à la fin de la formation

Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation

- Contrôle continu du formateur (rapport flash en fin de session)

Document remis à la fin de la formation

- Supports et outils utilisés pendant la formation
- Attestation de fin de formation

Tarif session de formation

A partir de 25 000€ HT, ajusté sur devis selon le besoin et la taille du groupe

Modalités et délai d'accès

Contactez-nous pour voir en fonction de votre besoin et sous quel délai nous pouvons y répondre

Programme de formation

Formation : Coopérer en mode projet

DUREE

2 jours (14h) Découpage : 2 jours consécutifs

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

Profil du stagiaire

- Chef.fe de projet
- Agent.e / Collaborateur.rice
- Encadrant.e

Prérequis

- Aucun prérequis nécessaire

Accessibilité

- Etude des adaptations à mettre en œuvre en fonction des besoins spécifiques signalés par les participants

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Mémoriser, comprendre

- Comprendre ce qu'est un projet, différencier une action d'un projet
- Identifier les étapes de la démarche projet, le cycle de vie d'un projet
- Comprendre l'importance du cadrage et la nécessité de le réaliser à plusieurs grâce au relevé des éléments de terrain
- Comprendre l'importance de l'évaluation et la nécessité de la penser dès le début du projet

Appliquer, analyser, créer

- Passer d'une idée à un projet
- Cadrer un projet, définir des objectifs et indicateurs pertinents, mobiliser une équipe projet
- Construire un planning projet à l'aide d'outils adaptés
- Repérer les principaux postes de dépenses et de recettes pour construire un budget à l'équilibre
- Savoir-faire financer son projet, connaître les leviers de financements
- Analyser les risques d'un projet et proposer des actions préventives
- Choisir les bons outils de communication projet adaptés aux parties prenantes
- Mettre en œuvre des techniques de suivi et d'évaluation du projet (résultats et impacts)
- Expérimenter de nouvelles pratiques de gestion de projet plus coopératives

Evaluer

- Porter un regard critique sur sa posture de chef.fe de projet
- Apprécier les impacts de son projet et partager cette évaluation

PROGRESSION PEDAGOGIQUE

Jour 1 :

- Introduction à la démarche projet
- Passer de l'idée au projet
- Cadrer son projet
- Evaluer le projet

Jour 2 :

- Construire le budget
- Faire financer son projet
- Suivre et piloter le projet
- Valoriser
- Evaluation des acquis et de la formation, conclusion & remerciements

ORGANISATION

Formateur et son expertise :

Expert de la gestion de projet

Contact organisme de formation

Coralie Ponthoreau 06 77 80 92 02

contact@openco-academie.fr

Nombre de stagiaires

6 au minimum et 12 au maximum pour un échange constructif et efficace entre les participants, tout en obtenant un résultat individuel

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation intra (inter-directions possible) pour répondre à un besoin spécifique d'une équipe formation
- Formation en présentiel
- Apports théoriques
- Echanges collaboratifs pour présenter les expériences de chacun et partager les outils pertinents
- Mise en pratique pour adapter ou créer ses propres documents et outils

Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation

- Contrôle continu du formateur (rapport flash en fin de session) ou questionnaire d'évaluation des acquis

Document remis à la fin de la formation

- Livret du participants
- Supports et outils utilisés pendant la formation
- Attestation de fin de formation

Tarif session de formation

- Intra : de 1500 € à 3000 € par journée de formation ajusté sur devis selon le besoin et la taille du groupe

Modalités et délai d'accès

Contactez-nous pour voir en fonction de votre besoin et sous quel délai nous pouvons y répondre

Programme de formation

Formation : Devenir facilitateur de groupes de codéveloppement professionnel

DUREE

5 jours (35 h) : 3 jours consécutifs + 2 jours consécutifs

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

Profil du stagiaire

- Agent.e / Collaborateur.rice
- Encadrant.e
- Membres de directions

Prérequis

- Appétence pour animer des groupes et pour expérimenter une nouvelle posture de facilitation spécifique au Codev

Accessibilité

- Etude des adaptations à mettre en œuvre en fonction des besoins spécifiques signalés par les participants

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Au terme de la formation, les participants sont donc en mesure de :

- 1) savoir piloter l'ensemble des étapes avec un bon déroulement de procédure :
 - Règles de bases
 - Règles de déroulement
 - Timing
 - Consignes claires, précises et sobres
- 2) savoir poser, définir et faire respecter le cadre avec un bon processus :
 - Climat
 - Participation
 - Ecoute
 - Questionnement
 - Rétroaction constructive
- 3) savoir susciter une dynamique avec une bonne production :
 - Questionnement essentiel
 - Contrat non nuisible
 - Divergences
 - Apprentissages
- 4) avoir identifié et testé la posture particulière de facilitation en co-développement :
 - responsabiliser le groupe
 - sécurité sur le cadre
 - donner du feed back
 - bien comprendre et pratiquer : position haute et basse
 - faire respecter les 3 règles essentielles

- 5) Démarrer un groupe de codéveloppement
 - Se préparer à pratiquer,
 - Avoir défini les conditions de sécurité pour se lancer
 - Avoir cerner le contexte, le besoin et les retombées pour l'organisation
- 6) Expliquer les fondements, les valeurs et les approches d'apprentissage du codéveloppement

Les contenus abordés sont :

- Vivre des séances d'immersion : s'exercer comme « consultant », vivre la position de « client »
- Animer des séances de codéveloppement pour s'exercer et apprendre la posture.
- Comprendre le fonctionnement du codéveloppement et son positionnement : ce qui est du codéveloppement professionnel et ce qui ne l'est pas
- Créer une communauté d'apprentissage
- Appréhender les différentes approches qui soutiennent l'apprentissage expérientiel : assimiler le concept d'action Learning
- Développer ses habiletés d'écoute, du questionnement et de la rétroaction requises au bon déroulement des 6 étapes
- Savoir poser le centrage systémique : savoir stimuler sur des questions importantes, savoir ce qui pose précisément le problème, éviter les pièges de l'étape 3
- Des outils pour l'animation
- Etre accompagné dans sa pratique de facilitateur : identifier ses points forts et ses axes de vigilance
- Apprendre à présenter et déployer le codéveloppement au sein de sa structure

PROGRESSION PEDAGOGIQUE

Journée 1 : vivre et expérimenter deux séances de codev animées par la formatrice

Journée 2 : la méthodologie du codev

Journée 3 : animer une partie d'une séance de codev : chaque participant animera en J3 – J4 et J5 des étapes de codev.

Journée 4 :

Matin : débrief des animations du J3 – révision des points de méthodo

Après-midi : animer une partie d'une séance de codev

Journée 5 :

Matin : débrief des animations du J4 – révision des points de méthodo

Après-midi : animer une partie d'une séance de codev

ORGANISATION

Formateur et son expertise :

Formateur certifié codéveloppement professionnel

Contact organisme de formation

Coralie Ponthoreau 06 77 80 92 02

contact@openco-academie.fr

Nombre de stagiaires

6 au minimum et 12 au maximum pour un échange constructif et efficace entre les participants, tout en obtenant un résultat individuel

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation intra pour répondre à un besoin spécifique d'une équipe formation
- Formation en présentiel
- Apports théoriques
- Echanges collaboratifs
- Mise en pratique

Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation

- Contrôle continu du formateur (rapport flash en fin de session) ou questionnaire d'évaluation des acquis

Document remis à la fin de la formation

- Supports et outils utilisés pendant la formation
- Attestation de fin de formation

Tarif session de formation

- Intra : de 1500 € à 3000 € par journée de formation ajusté sur devis selon le besoin et la taille du groupe

Modalités et délai d'accès

Contactez-nous pour voir en fonction de votre besoin et sous quel délai nous pouvons y répondre

Programme de formation

Formation : Elaborer son projet de service en impliquant ses équipes

DUREE

2 jours (14h) : journées non consécutives

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

Profil du stagiaire

- Tout binôme "chef de service et cadre de santé" engagé dans la formalisation d'un projet de service

Prérequis

- Aucun prérequis nécessaire

Accessibilité

- Etude des adaptations à mettre en œuvre en fonction des besoins spécifiques signalés par les participants

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Faire l'expérience pour soi-même de méthodes d'animation engageantes et collaboratives (dans le cadre de la formation) pour savoir les mobiliser à son tour
- Définir son rôle et celui du binôme cadre de santé / chef de service dans l'élaboration et la gestion du projet de service
- Savoir construire et déployer une méthodologie pour élaborer un projet de service cohérent avec la stratégie du CHU, ses contraintes et marges de manœuvre, et adapté aux enjeux du service, des parcours patients, et intégrant les préoccupations des équipes
- Sur la durée de la formation-action, animer 2 à 3 ateliers de travail avec leur équipe pour nourrir la rédaction du projet de service et formaliser celui-ci

PROGRESSION PEDAGOGIQUE

Jour 1 :

- Pourquoi co-construire un projet de service ? Dans quelle intention ?
- Qu'est-ce qui est attendu en termes de contenu et de format ?
- Comment co-construire le projet de service ? Quelle méthodologie mobilisée ?
- Comment animer les ateliers avec l'équipe pour arriver au résultat attendu ? Quelles postures et techniques adoptées ?

Jour 2 :

- Comment se sont passés les ateliers ? Avec quoi ressort-on (production matérielles et immatérielles) ? Quels retours sur la méthodologie empruntée ?
- Comment dépasser l'effet événement pour ancrer le projet dans le quotidien ?

ORGANISATION

Formateur et son expertise :

Formateur.rice expert.e en accompagnement de projets collaboratifs et management à l'hôpital

Contact organisme de formation

Coralie Ponthoreau 06 77 80 92 02

contact@openco-academie.fr

Nombre de stagiaires

8 au minimum et 15 au maximum pour un échange constructif et efficace entre les participants, tout en obtenant un résultat individuel

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation intra pour répondre à un besoin spécifique d'une équipe
- Formation en présentiel
- Un questionnaire de positionnement et d'expression des besoins pour les personnes en situation de handicap sera envoyé avant la formation
- Apports théoriques
- Echanges collaboratifs
- Mise en pratique
- Une feuille de présence sera remise pour chaque demi-journée au client
- Une attestation de formation sera remise aux stagiaires à la fin de la formation

Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation

- Contrôle continu du formateur (rapport flash en fin de session)

Document remis à la fin de la formation

- Supports et outils utilisés pendant la formation
- Attestation de fin de formation

Tarif session de formation

A partir de 1500€ HT par journée, ajusté sur devis selon le besoin et la taille du groupe

Modalités et délai d'accès

Contactez-nous pour voir en fonction de votre besoin et sous quel délai nous pouvons y répondre

Programme de formation

Formation : Faciliter un projet d'innovation collaborative

DUREE

3 jours (21h) Découpage : 2 jours consécutifs + 1 jour
(adaptation possible au format 2 jours consécutifs seulement)

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

Profil du stagiaire

- Chef.fe de projet
- Agent.e / Collaborateur.rice
- Encadrant.e

Prérequis

- Aucun prérequis nécessaire

Accessibilité

- Etude des adaptations à mettre en œuvre en fonction des besoins spécifiques signalés par les participants

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Mémoriser, comprendre

- Identifier les principes fondamentaux des démarches d'innovation publique collaborative ;
- Citer les étapes clés d'une démarche d'innovation publique collaborative ;
- Expliquer les différences entre une démarche projet classique et une démarche projet collaborative ;
- Reconnaître les outils, méthodes, pratiques et postures à mobiliser en intelligence collective ;
- Décrire le rôle du facilitateur dans la dynamique collaborative.

Appliquer, analyser, créer

- Identifier dans son quotidien les projets qui peuvent être conduits en mode collaboratif
- Cadrer une démarche d'innovation publique collaborative ;
- Identifier les parties prenantes qui gravitent autour du projet, comprendre leur positionnement vis-à-vis du projet et les leviers de mobilisation adéquates
- Élaborer et faciliter un dispositif d'animation favorisant l'intelligence collective ;
- Anticiper l'utilisation des résultats d'une démarche collaborative et son évaluation.

Evaluer

- Défendre l'intérêt du mode collaboratif dans des projets de transformation ;
- Comparer et justifier le choix d'outils et de méthodes en fonction des objectifs du projet ;
- Apprécier les impacts de la posture de facilitateur sur l'engagement collectif.

PROGRESSION PEDAGOGIQUE

Jour 1 :

- Découvrir les concepts,
- Qualifier un sujet à travailler en mode collaboratif,
- Cadrer son projet,
- Choisir ses modalités de coopération.

Jour 2 :

- Concevoir un atelier collaboratif,
- Anticiper l'utilisation des résultats d'une démarche collaborative (communiquer, documenter, exploiter, valoriser).

Jour 3 :

- Faciliter un projet d'innovation collaborative

ORGANISATION

Formateur et son expertise :

Expert de la gestion de projet, facilitation de l'intelligence collective et accompagnement des transformations

Contact organisme de formation

Coralie Ponthoreau 06 77 80 92 02

contact@openco-academie.fr

Nombre de stagiaires

6 au minimum et 12 au maximum pour un échange constructif et efficace entre les participants, tout en obtenant un résultat individuel

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation intra (inter-directions possible) pour répondre à un besoin spécifique d'une équipe formation
- Formation en présentiel
- Apports théoriques
- Echanges collaboratifs pour présenter les expériences de chacun et partager les outils pertinents
- Mise en pratique pour adapter ou créer ses propres documents et outils

Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation

- Contrôle continu du formateur (rapport flash en fin de session)

Document remis à la fin de la formation

- Livret du participants
- Supports et outils utilisés pendant la formation
- Attestation de fin de formation

Tarif session de formation

- Intra : de 1500 € à 3000 € par journée de formation ajusté sur devis selon le besoin et la taille du groupe

Modalités et délai d'accès

Contactez-nous pour voir en fonction de votre besoin et sous quel délai nous pouvons y répondre

Programme de formation

Formation : Agir en tant que manager pour favoriser la participation des personnes accompagnées

DUREE

1 jour (7h)

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

Profil du stagiaire

- Managers
- Encadrant.e.s
- Membres de directions

Prérequis

- Aucun prérequis nécessaire

Accessibilité

- Etude des adaptations à mettre en œuvre en fonction des besoins spécifiques signalés par les participants

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Prendre conscience des écarts entre discours et pratiques sur l'auto-détermination.
- Expérimenter, dans un cadre ludique, les postures nécessaires à la co-construction avec les personnes accompagnées et leurs familles.
- Sortir de sa zone de confort pour oser une transformation de sa pratique professionnelle.

PROGRESSION PEDAGOGIQUE

- **Introduction** : Partage des attentes et tour de table
- **Atelier** : L'esprit de la journée, travail sur la posture
- **Questionnement et apport de contenu** : La participation des personnes accompagnées : où en êtes-vous ?
- **Jeu de rôle** : la communication avec des personnes en situation de handicap
- Retours d'expériences sur des missions du secteur en lien avec la participation des personnes accompagnées
- **Outils** : A la recherche des outils favorisant la participation
- **Atelier** : Rencontrer le monstre, travail sur la prise de risque dans le parcours des personnes
- **Projection** : Et vous en tant que manager ? Les premiers pas pour ouvrir à plus de participation
- **Ancrage des éléments**
- **Conclusion de la journée**

ORGANISATION

Formateur et son expertise :

Formateur.rice expert.e des dynamiques de participation des personnes accompagnées
Formateur.rice intervenant.e pair

Contact organisme de formation

Coralie Ponthoreau 06 77 80 92 02

contact@openco-academie.fr

Nombre de stagiaires

8 au minimum et 12 au maximum pour un échange constructif et efficace entre les participants, tout en obtenant un résultat individuel

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation intra pour répondre à un besoin spécifique d'une équipe
- Formation en présentiel
- Un questionnaire de positionnement et d'expression des besoins pour les personnes en situation de handicap sera envoyé avant la formation
- Apports théoriques
- Echanges collaboratifs
- Mise en pratique
- Une feuille de présence sera remise pour chaque demi-journée au client
- Une attestation de formation sera remise aux stagiaires à la fin de la formation

Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation

- Contrôle continu du formateur (rapport flash en fin de session) ou questionnaire d'évaluation des acquis

Document remis à la fin de la formation

- Supports et outils utilisés pendant la formation
- Attestation de fin de formation

Tarif session de formation

- Intra : de 1500 € à 3000 € par journée de formation ajusté sur devis selon le besoin et la taille du groupe

Modalités et délai d'accès

Contactez-nous pour voir en fonction de votre besoin et sous quel délai nous pouvons y répondre